



नागरिक / ग्राहक अधिकार-पत्र

भाकृअनुप-भारतीय जल प्रबंधन संस्थान

(2015-16)



पता: पी. ओ. दक्षिण पूर्व रेलवे परियोजना परिसर, रेल विहार के सामने,

भुवनेश्वर - 751,023, ओडिशा

वेबसाइट : www.dwm.res.in

जारी करने की दिनांक: जुलाई 2015

अगली समीक्षा: जुलाई 2016

विजन एवं मिशन

विजन

विभिन्न कृषि पारिस्थितिक क्षेत्रों के तहत कृषि उत्पादकता एवं बेहतर आजीविका के लिये कृषि जल प्रबंधन पर तकनीकियों का स्थायी विकास ।

मिशन

सामरिक अनुसंधान गतिविधियों में स्थिरता एवं विकास दर हासिल करने के लिये संस्थागत संपर्क, ढांचागत सहायता तथा क्षमता निर्माण के साथ विविध जल प्रबंधन के मुद्दों को संबोधित करना।

प्रमुख सेवायें/ ट्रांजैक्शन

क्रं सं	सेवायें/ ट्रांजैक्शन	भार/मह त्व	उत्तरदायी व्यक्ति पदनाम के साथ	इ-मेल	मोबाइल/ लैंड लाइन फोन	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज	शुल्क		
								वर्ग	मोड	राशि
1.	स्थान विशिष्ट कृषि जल प्रबंधन तकनीकें उपलब्ध कराना एवं उनका प्रसार	70	डॉ. एस. के. अम्बष्ट (निदेशक)	director.iwm@icar.gov.in	0674-2300060 (O) 0674-2301651 (fax)	<ul style="list-style-type: none"> • जानकारी के लिये मांग • लागत / अनुमान • सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन • शुल्क जमा 	<ul style="list-style-type: none"> • लिखित अनुरोध • फीस प्रस्तुतीकरण 	सरकारी संस्था/एनजीओ/प्राइवेट	राष्ट्रीय कृत बैंक डी डी	भाकृअ नुप के मानदंडों के अनुसार
2.	हितधारकों की क्षमता निर्माण	30	डॉ. एम. दाश. (प्रधान वैज्ञानिक, मृदा भौतिकी)	mdas6@yahoo.com	0-9437282667 0674-2300060 (O)	<ul style="list-style-type: none"> • प्रस्तावों को प्राप्त करना • प्रस्तावों का मूल्यांकन • सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन • आवश्यक शुल्क का प्रस्तुतिकरण • प्रशिक्षण का संचालन 	<ul style="list-style-type: none"> • लिखित अनुरोध • बायो डाटा • फीस प्रस्तुतीकरण 	सरकारी संस्था/एनजीओ/प्राइवेट	राष्ट्रीय कृत बैंक डी डी	भाकृअ नुप के मानदंडों के अनुसार

सेवा के मानक

क्रं सं	सेवायें/ ट्रांजैक्शन	भार/महत्व	सफलता सूचकांक	सेवा के मानक	इकाई	भार/महत्व	आंकड़ों का स्रोत
1.	स्थान विशिष्ट कृषि जल प्रबंधन तकनीकें उपलब्ध कराना एवं उनका प्रसार	70	उपलब्ध करवाया गया मार्गदर्शन/जानकारी	6	माह/महीना	70	भाकृअनुप-भाजप्रसं
2.	हितधारकों की क्षमता निर्माण	30	प्रशिक्षण एवं प्रदर्शनों का आयोजन	30	कार्य दिवस	30	भाकृअनुप-भाजप्रसं

शिकायत निवारण तंत्र

क्रं सं	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाइन नंबर	इ मेल	मोबाइल नंबर
1.	श्री एस सी शीट, प्रशासनिक अधिकारी	0674-2301815 / 2300010	scsheet.icar@gmail.com	0-7894743720
2.	श्री एन वी आर एन मूर्ती, वित्त एवं लेखा अधिकारी (अतिरिक्त भार)	0674-2300073	dwm.fao@yahoo.com	0-9989951411

हितधारकों / ग्राहकों की सूची

क्रं सं	हितधारक/ ग्राहक
1.	किसान
2.	राज्य कृषि विश्व विद्यालय/विश्व विद्यालय/अन्य अनुसंधान संस्थान
3.	राज्य कृषि विभाग/ जल संसाधन/ मिट्टी संरक्षण/अन्य
4.	कृषि उद्योग
5.	गैर सरकारी संस्थान /स्वयं सहायता समूह/जल उपयोगकर्ता संघ/अन्य
6.	छात्र एवं शोधार्थी

क्षेत्रीय स्टेशन / केंद्र: शून्य

क्रं सं	क्षेत्रीय स्टेशन / केंद्र का नाम	लैंड लाइन नंबर	मोबाइल नंबर	इ मेल	पता
1.					
2.					

सर्विस प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें

क्रं सं	सर्विस प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें
1.	लाइन विभागों द्वारा इंडेंट या आवश्यकताओं को समय पर प्रस्तुत करना
2.	प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्रवाई
3.	तकनीकी विकास एवं शोधन में उद्योगों की प्रतिक्रिया तथा भागीदारी
4.	भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद के संस्थानों, राज्य कृषि विश्वविद्यालयों आदि से ज्ञान एवं कौशल उन्नयन के लिये प्रस्तावों को समय पर जमा करना